

prefettura Pescara
ot. Ingresso del 08/02/2017
numero: 0005720
classifica: A5.13

Giancarlo Verzella

Da: 0 6 8 0 0 0 6 2 2 2 7 6 9
Inviato:
A:
Oggetto:

avvisi meteo <avvisi.meteo@pec.telecomitalia.it>
martedì 7 febbraio 2017 16.21
prefettura.prefpe@pec.interno.it
RIFERIMENTI SOC. TIM SPA PER EMERGENZE E/O CRISI DI PROTEZIONE CIVILE,
GUASTI E DISSERVIZI

Spettabile
Prefettura di Pescara

Considerate le frequenti telefonate da parte di sindaci di diversi comuni e pubbliche amministrazioni fuori orario di lavoro e nei fine settimana nei confronti di singoli impiegati per segnalazioni di guasti e/o disservizi sulla telefonia fissa e mobile della scrivente Soc. TIM S.p.A., pur tenendo conto delle condizioni di estremo disagio a seguito anche degli ultimi eventi sismici, riteniamo utile ricordarVi i riferimenti e le strutture aziendali preposte alla corretta veicolazione e risoluzione sulle varie tematiche, pregandoVi contestualmente di darne massima diffusione a tutte le istituzioni locali presenti sul Vostro territorio.

Control Room Security, attiva h/24 per 365 giorni all'anno, è la struttura aziendale individuata per la ricezione di segnalazioni afferenti solo emergenze e/o crisi di protezione civile:

- N. Verde Nazionale: 800861077;
- Tel. +39 0255214884 - 0254104859;
- Fax web +39 0641861507
- E-mail: avvisi.meteo@telecomitalia.it
- P.E.C.: avvisi.meteo@pec.telecomitalia.it

Per quanto riguarda invece tutta un'altra tipologia di guasti, relativi a richieste di Assistenza Tecnica fuori standard, di seguito riportiamo i diversi Numeri Verdi dedicati esclusivamente alle richieste specificate.

NUMERO VERDE	ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
800.41.50.42	PERICOLI/MANUTENZIONE	Segnalazioni di pericoli pali, cavi ed infrastrutture di TIM
800.31.54.29	SPOSTAMENTI	Richieste di spostamento pali, cavi ed infrastrutture di TIM
800.41.44.72	ALLACCI NUOVI FABBRICATI	Richieste sopralluogo per predisposizione nuovi allacci
800.13.31.31	ASSISTENZA SCAVI	Richieste cartografie/sopralluogo per segnalazione impianti TIM

Per tutte le altre richieste invece che non ricadono nelle tipologie sopra indicate, bisogna contattare il 187 oppure il 191.

Solo il puntuale rispetto dei canali informativi e delle competenze individuate nella complessa ed articolata organizzazione aziendale di TIM S.p.A. può garantire la certezza e l'efficacia degli interventi, evitando così sovrapposizioni ed inefficienze.

Ribadendo comunque la consueta disponibilità, l'occasione è gradita per inviare cordiali saluti.

Security Operations
Crisis Management